

# Esquema de calificación

**Noviembre de 2023**

## **Tecnología de la Información en una Sociedad Global**

**Nivel Medio**

**Prueba 1**

© International Baccalaureate Organization 2023

All rights reserved. No part of this product may be reproduced in any form or by any electronic or mechanical means, including information storage and retrieval systems, without the prior written permission from the IB. Additionally, the license tied with this product prohibits use of any selected files or extracts from this product. Use by third parties, including but not limited to publishers, private teachers, tutoring or study services, preparatory schools, vendors operating curriculum mapping services or teacher resource digital platforms and app developers, whether fee-covered or not, is prohibited and is a criminal offense.

More information on how to request written permission in the form of a license can be obtained from <https://ibo.org/become-an-ib-school/ib-publishing/licensing/applying-for-a-license/>.

© Organisation du Baccalauréat International 2023

Tous droits réservés. Aucune partie de ce produit ne peut être reproduite sous quelque forme ni par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, y compris des systèmes de stockage et de récupération d'informations, sans l'autorisation écrite préalable de l'IB. De plus, la licence associée à ce produit interdit toute utilisation de tout fichier ou extrait sélectionné dans ce produit. L'utilisation par des tiers, y compris, sans toutefois s'y limiter, des éditeurs, des professeurs particuliers, des services de tutorat ou d'aide aux études, des établissements de préparation à l'enseignement supérieur, des fournisseurs de services de planification des programmes d'études, des gestionnaires de plateformes pédagogiques en ligne, et des développeurs d'applications, moyennant paiement ou non, est interdite et constitue une infraction pénale.

Pour plus d'informations sur la procédure à suivre pour obtenir une autorisation écrite sous la forme d'une licence, rendez-vous à l'adresse <https://ibo.org/become-an-ib-school/ib-publishing/licensing/applying-for-a-license/>.

© Organización del Bachillerato Internacional, 2023

Todos los derechos reservados. No se podrá reproducir ninguna parte de este producto de ninguna forma ni por ningún medio electrónico o mecánico, incluidos los sistemas de almacenamiento y recuperación de información, sin la previa autorización por escrito del IB. Además, la licencia vinculada a este producto prohíbe el uso de todo archivo o fragmento seleccionado de este producto. El uso por parte de terceros —lo que incluye, a título enunciativo, editoriales, profesores particulares, servicios de apoyo académico o ayuda para el estudio, colegios preparatorios, desarrolladores de aplicaciones y entidades que presten servicios de planificación curricular u ofrezcan recursos para docentes mediante plataformas digitales—, ya sea incluido en tasas o no, está prohibido y constituye un delito.

En este enlace encontrará más información sobre cómo solicitar una autorización por escrito en forma de licencia: <https://ibo.org/become-an-ib-school/ib-publishing/licensing/applying-for-a-license/>.

### **Pensamiento crítico: explicación, análisis y evaluación**

Las siguientes palabras y expresiones a menudo indican pensamiento crítico. Las palabras en negrita son términos clave en los distintos criterios

**Explicación:** porque, como resultado de, debido a, por tanto, en consecuencia, por ejemplo...

**Análisis:** es más, no solo esto, sin embargo, pero, por el contrario, del mismo modo, además, por otro lado, no obstante, como consecuencia, de manera similar...

**Evaluación:** en mi opinión, en general, pese a que, aunque, en conjunto, sopesando...

Los examinadores deben recordar que, en algunos casos, puede que los alumnos presenten un enfoque distinto que, si es adecuado, debe calificarse positivamente. En caso de duda, consulte con su jefe de equipo.

- En el caso de las preguntas que piden “identifique...”, lea todas las respuestas y califique de manera positiva hasta la puntuación máxima correspondiente. No tenga en cuenta las respuestas incorrectas.
- En los demás casos en que una pregunta se refiere a un cierto número de hechos, por ejemplo, “describa dos tipos”, califique las **primeras dos** respuestas correctas. Esto puede implicar dos descripciones, una descripción y una identificación, o dos identificaciones.
- Se debe tener en cuenta que, dadas las limitaciones de tiempo, las respuestas a las preguntas de la parte (c) probablemente tengan una gama mucho más reducida de temas y conceptos que los identificados en la banda de puntuación. No hay respuesta “correcta”. Los examinadores deben estar preparados para otorgar la máxima puntuación a las respuestas que sintetizen y evalúen, aunque no cubran todo el material de estímulo.

## 1. Farolas inteligentes

- (a) (i) Identifique **dos** sensores que podrían usar las farolas inteligentes. [2]

Las respuestas podrían incluir:

- Temperatura / Velocidad del viento / Presión atmosférica.
- Calidad del aire (ozono/partículas/gases como el monóxido de carbono).
- Proximidad/infrarrojos.
- Movimiento.
- Audio/sonido.
- Sensores de luz.
- Velocidad.

*Otorgue [1]* por identificar cada sensor que podrían usar las farolas inteligentes hasta **[2]**.

- (ii) Resuma **una** razón por la que se utiliza la encriptación (cifrado) para transmitir los datos de las farolas inteligentes al centro de datos. [2]

Las respuestas podrían incluir:

- Evita que usuarios no autorizados accedan a los datos.
- Porque convierte el texto en ilegible.
  
- Asegura que los datos confidenciales tengan niveles adecuados de seguridad.
- Protege la privacidad de las personas.

*Otorgue [1]* por identificar un motivo por el cual se usa la encriptación (cifrado) para transmitir los datos desde la farola inteligente al centro de datos y **[1]** por un desarrollo de ese motivo hasta **[2]**.

- (iii) Resuma **una** razón por la que las autoridades de Hong Kong utilizan la computación en la nube para almacenar los datos que obtienen las farolas. **[2]**

Las respuestas podrían incluir:

- El mantenimiento lo efectúa el proveedor de computación en nube.
- Así que no debería haber tiempo de inactividad.
  
- El proveedor debe encargarse de los problemas de seguridad.
- Por lo que el Gobierno no necesita destinar recursos, más allá de los de subcontratar el trabajo al proveedor.
  
- Accesibilidad en cualquier lugar y con cualquier dispositivo.
- Esto garantiza que todos utilicen información actualizada para realizar cualquier análisis de datos.
  
- Ahorro de costos.
- Las autoridades de Hong Kong ya no necesitan tener su propio servidor, cables, conmutadores de red, generadores de respaldo, enrutadores redundantes, etc.
  
- Seguridad de datos centralizada/prevención de pérdida de datos.
- Las políticas de seguridad y las copias de seguridad de los datos están centralizadas en los centros de datos de los proveedores de la nube.
  
- Escalabilidad y flexibilidad.
- Las autoridades de Hong Kong pueden ampliar rápidamente los recursos y el almacenamiento.

*Otorgue [1] por cada razón identificada por la que las autoridades de Hong Kong utilizan la computación en la nube y [1] por un desarrollo de esa razón hasta [2].*

- (b) Explique **tres** requisitos técnicos que deberán cumplirse para permitir que el sistema de farolas inteligentes funcione de manera efectiva.

**[6]**

*Nota para examinadores: Esta parte (b) debe calificarse con marcas.*

Las respuestas podrían incluir:

- Hay suficiente ancho de banda.
- Para que los datos se puedan transferir sin una latencia excesiva/para que se puedan utilizar en tiempo real.
  
- Hay suficiente soporte técnico/experiencia.
- Por lo tanto, el sistema se puede mantener.
  
- Hay suficientes instalaciones de almacenamiento de datos disponibles.
- Por lo tanto, todos los datos recopilados se pueden almacenar.
  
- El hardware debe ser duradero.
- Por lo tanto, puede funcionar en todas las condiciones.
  
- La infraestructura debe ser resiliente (resistente, robusta).
- Para que pueda hacer frente a condiciones adversas.

*Otorgue [1] por identificar un requisito técnico que deberá cumplirse para permitir que el sistema de farolas inteligentes funcione de manera eficaz y [1] por un desarrollo de ese motivo hasta [2].*

*Califique como [2] + [2] + [2]*

- (c) ¿En qué medida la introducción de farolas inteligentes conducirá a una mejora en las condiciones ambientales dentro de una ciudad?

[8]

*Nota para examinadores: las respuestas deben estar relacionadas con las condiciones ambientales y no con los beneficios e inquietudes generales.*

Las respuestas podrían incluir:

**Los beneficios incluyen:**

- Los datos recopilados se pueden utilizar para gestionar los niveles de tráfico en la ciudad.
- Puede permitir que las autoridades actúen si se detectan niveles peligrosos de contaminación o temperaturas.
- Se puede usar para encender/apagar las luces de la calle según sea necesario en función de las condiciones ambientales en lugar de usar un enfoque preprogramado.
- Pueden encender las luces de la calle cuando hay personas en la cercanía (ahorro de energía).
- Elaborar patrones de contaminación, niveles de tráfico, etc. a lo largo del tiempo para desarrollar soluciones más sostenibles a largo plazo.

**Las preocupaciones incluyen: (No aceptar obsolescencia de las farolas inteligentes)**

- Las mejoras en las condiciones ambientales pueden ser mínimas y pueden no justificar los costos de desarrollar el sistema de farolas inteligentes; es posible que se necesite un enfoque más amplio de la ciudad para resolver los problemas ambientales.
- Es posible que la información no resuelva el problema, sino que simplemente reubique el problema en áreas donde no se han instalado farolas inteligentes.
- Podría haber altos costos de instalación y mantenimiento.
- Puede haber preocupaciones sobre la vigilancia o que las autoridades estén recopilando más datos de los que dicen.

*Nota para examinadores: las respuestas deben hacer referencia a las condiciones ambientales y no generales.*

*Consulte la información general sobre las bandas de puntuación en la página 18.*

**2. No más días de nieve**

- (a) (i) Identifique **dos** tipos de software necesarios para el aprendizaje a distancia. **[2]**

Las respuestas podrían incluir:

- Videoconferencia Software de comunicación (Teams, Google Meet, Zoom, etc.).
- Ejemplos de LMS (Moodle, Blackboard, etc.).
- Herramientas de automatización de oficina colaborativa en línea (MS Office, Google Docs).

*Otorgue [1] por identificar cada tipo de software necesario para el aprendizaje a distancia hasta [2].*

- (ii) Identifique **dos** razones por las que un colegio introduciría una política de uso aceptable. **[2]**

Las respuestas podrían incluir:

- Para alentar a los alumnos y al personal a usar las instalaciones de TI del colegio de manera apropiada / establecer un código de conducta.
- Informar a los alumnos y al personal sobre las posibles sanciones por no usar las instalaciones de TI del colegio de manera adecuada / agregar un descargo de responsabilidad si el uso por parte del alumnado es inapropiado.
- El alumnado y el personal deben firmar que saben que el colegio puede estar monitoreando su uso de la red.
- El colegio necesita proteger la red contra infracciones de seguridad, por lo que debe informar al personal y al alumnado sobre los problemas de seguridad.

*Otorgue [1] por identificar cada motivo o ejemplo de una política de uso aceptable (AUP) hasta [2].*

- (iii) Resuma **una** ventaja para los usuarios si un colegio introduce una red privada virtual (VPN). **[2]**

Las respuestas podrían incluir:

**Accesibilidad**

- Permite a usuarios acceder a sus archivos personales en el servidor del colegio.
- Lo que significa que pueden trabajar sin problemas entre el hogar y el colegio / Puede acceder a recursos digitales permitidos por el colegio que de otra manera estarían bloqueados por la localización.

**Seguridad**

- Protección de datos y comunicaciones entre los usuarios.
- Los datos están cifrados.

*Otorgue [1] por identificar una ventaja para el personal si el colegio introduce una VPN y [1] por un desarrollo de esa razón hasta [2].*

- (b) Dos estrategias para el aprendizaje a distancia son la enseñanza sincrónica y la enseñanza asincrónica.

Analice estas estrategias.

[6]

*Nota para examinadores: esta parte (b) **NO** debería corregirse con marcas.*

Las respuestas podrían incluir:

**Ventajas del aprendizaje asíncrono**

- Docentes y alumnado se reúnen al mismo tiempo e interactúan en “tiempo real”.
- Permite que el alumnado reciba comentarios en tiempo real de los docentes y viceversa, lo que puede ser más efectivo que los intercambios asincrónicos.
- Crea un horario que permite al alumnado distribuir su tiempo.
- Es el uso más eficiente de los recursos (en términos de tiempo).
- El aprendizaje sincrónico hace un uso más eficiente del tiempo porque los docentes pueden responder preguntas durante la clase; con el aprendizaje asincrónico, tendrían que responder a las preguntas individuales publicadas por el alumnado.

**Desventajas del aprendizaje sincrónico**

- Es más difícil volver a revisar el material si no se ha compartido con el alumnado.
- Distracción del alumnado al tener otras pestañas o páginas web abiertas.
- Dependencia de una buena conexión a Internet.
- Preocupaciones por la protección infantil.
- Dependencia de las habilidades de docentes y alumnado en el uso de las tecnologías.

**Ventajas del aprendizaje asíncrono**

- El alumnado puede acceder a los materiales de clase en distintas horas y desde diferentes lugares: más conveniente.
- Permite al alumnado tener un horario más flexible que le permite trabajar en varios o diferentes temas durante diferentes momentos del día.
- El alumnado puede aprender a su propio ritmo.
- Puede favorecer al alumnado que prefiere menos interacciones cara a cara.
- Los docentes pueden beneficiarse de un horario más flexible, por ejemplo, publicar hojas de trabajo por la noche, listas para el día siguiente.

**Desventajas del aprendizaje Asincrónico**

- No seguir las instrucciones/contenido e ir directo a la actividad.
- Requerimiento de responsabilidad y organización por parte del alumnado.
- Desconexión social con los compañeros de clase.

Puntos	Descriptor de nivel
[0]	Ningún conocimiento o comprensión de los problemas y conceptos de TISG. Ningún uso de la terminología adecuada de TISG.
[1–2]	Una respuesta limitada que indica muy poca comprensión del tema o la razón no está clara. Utiliza poca o ninguna terminología adecuada de TISG. No se hace referencia a la situación del material de estímulo. La respuesta es teórica
[3–4]	Una descripción o análisis limitado de las ventajas y desventajas del aprendizaje sincrónico y asincrónico. Existe algún uso de la terminología apropiada de TISG en la respuesta.
[5–6]	Un análisis equilibrado que aborda las ventajas y desventajas del aprendizaje sincrónico y asincrónico. Se hacen referencias explícitas y pertinentes a la situación del material de estímulo. Se usa la terminología adecuada de TISG en toda la respuesta.

- (c) Muchos colegios están considerando pasar a un programa de dispositivos móviles individuales según el cual cada alumno tendrá acceso a un dispositivo.

Dos opciones para implementar un programa de dispositivos móviles individuales son:

- Los colegios son propietarios de los dispositivos que se entregan al alumnado
- El alumnado es propietario de sus dispositivos y los usa en el colegio (también llamada política de llevar su propio dispositivo [BYOD, por sus siglas en inglés]).

Evalúe estas opciones.

[8]

Las respuestas podrían incluir:

**Ventajas de que los colegios sean propietarios de las computadoras portátiles que se entregan al alumnado**

- Todas las computadoras portátiles se configurarán de manera idéntica y estarán listas para la red.
- Puede reducir las amenazas cibernéticas en comparación con quienes usan sus propias computadoras portátiles.
- Esto significará que el mantenimiento de las computadoras portátiles será más sencillo para el equipo de soporte de TI.
- Evitará que haya alumnado que no puedan permitirse computadoras portátiles / portátiles que tengan una especificación que no les permita usar el software en la red del colegio.
- Si una computadora portátil falla, se puede reemplazar más fácilmente, el alumnado no perderá un valioso tiempo de aprendizaje.
- Puede impedir que usen teléfonos celulares como sustituto de una computadora portátil, especialmente si no pueden permitirse ambos.
- Pueden incluir el software más actualizado, mientras que los colegios podrían tener versiones anteriores que actualizan en ciclos de tres años.
- También pueden tener juegos cargados en sus computadoras portátiles personales, por lo que estas distracciones se evitarían si el colegio proporcionara computadoras portátiles que impidieran que el alumnado cargara archivos ejecutables.

**Ventajas de que el alumnado tenga sus propios dispositivos**

- Puede ser considerablemente más barato para el colegio ya que esta no tiene que comprar portátiles.
- Puede haber menos participación del equipo de soporte de TI, ya que el propietario configurará las computadoras portátiles.
- Pueden ser más cuidadosos/menos propensos a maltratar la computadora portátil ya que es propia y no del colegio.
- Si el colegio usa servicios basados en la nube, es posible que la calidad de la computadora portátil no sea tan crítica para el rendimiento.
- Los propietarios estarán familiarizados con su computadora portátil y no necesitarán volver a aprender cómo usar un dispositivo diferente.
- El alumnado puede ser más productivo ya que tiene más confianza en el uso de su computadora portátil.
- Puede aumentar la continuidad del aprendizaje, por ejemplo, si proceden de otro colegio antes de comenzar el PD.

*Consulte la información general sobre las bandas de puntuación en la página 18.*

### 3. Documentación digital

(a) (i) Indique la clave primaria en la tabla Ciudadano en la **Figura 3**. [1]

- ID\_Ident

(ii) Indique la relación entre las tablas Licencias y Licencia\_Conducir en la **Figura 3**. [1]

- Uno a muchos

(iii) Resuma **una** ventaja de usar una base de datos relacional en lugar de una base de datos de archivo plano para almacenar los datos que obtiene el Gobierno. [2]

Las respuestas podrían incluir:

- Es más fácil actualizar los datos ya que están almacenados en una sola ubicación.
- Mientras que múltiples registros tendrían que ser actualizados individualmente.
- Mayor precisión/consistencia y menos tiempo para actualizar los datos.
- Los datos se almacenan una vez, por lo que no hay peligro de almacenar diferentes versiones de datos y es más rápido.
- Reduce la redundancia (datos repetidos).
- Múltiples copias de los mismos datos pueden llevar a errores.
- Ahorra espacio de almacenamiento.
- Múltiples copias de los mismos datos ocupan más espacio.

*Otorgue [1] por identificar una ventaja de usar una única base de datos relacional para almacenar los datos recopilados por el gobierno y [1] por un desarrollo de esa razón hasta [2].*

(iv) Describa la diferencia entre identificación y autenticación. [2]

Las respuestas podrían incluir:

- La identificación dice quién es uno / inequívocamente un usuario de un sistema o una aplicación que se ejecuta en el sistema.
- La autenticación confirma que uno es quien dice ser / verificación de la identidad.

*Otorgue [1] por diferencia entre identificación y autenticación descrita hasta [2].*

- (b) El desarrollo de servicios digitales requerirá políticas para la obtención, el almacenamiento y el intercambio de datos.

Explique cómo un Gobierno y los desarrolladores de sus sistemas digitales pueden garantizar que la privacidad de los ciudadanos no se vea comprometida cuando se obtienen, se almacenan **y también** se comparten datos.

[6]

*Nota para examinadores: esta parte (b) debe calificarse con marcas.*

Las respuestas podrían incluir:

#### **Recopilación**

- Para garantizar que solo se recopile la información de los pacientes que han dado su consentimiento para el uso de sus datos.
- O que tengan una forma de excluirse del uso de sus datos si les preocupa que su privacidad se vea comprometida.
- La ciudadanía está en conocimiento de qué datos se recopilan.
- Por lo tanto, puede tomar una decisión informada sobre si participar o no.

*Otorgue [1] por identificar una forma en que el gobierno y los desarrolladores de los sistemas digitales pueden garantizar que la privacidad de la ciudadanía no se vea comprometida cuando se recopilan datos y [1] por un desarrollo de esa forma hasta [2].*

#### **Almacenamiento**

- Se indica explícitamente a la ciudadanía cuánto tiempo se almacenarán sus datos.
- Y esto cumplirá con la ley / no durará más tiempo de lo necesario.
- Acceso restringido al almacenamiento de los datos
- Niveles de seguridad para el acceso a los datos basados en roles de usuarios

*Otorgue [1] por identificar una forma en que el gobierno y los desarrolladores de sistemas digitales pueden garantizar que la privacidad de los ciudadanos no se vea comprometida cuando se almacenan datos y [1] por un desarrollo de esa forma hasta [2].*

#### **Compartir**

- Los datos sobre un ciudadano solo se comparten con su consentimiento.
- Y el intercambio de datos no infringe ninguna pauta/reglamento/ley de intercambio de datos.
- Asegurar que los datos se compartan de forma segura.
- Mediante contraseñas/criptación/se requiera autenticación para acceder a ellos.

*Otorgue [1] por identificar una manera en que el gobierno y los desarrolladores de los sistemas digitales pueden garantizar que la privacidad de los ciudadanos no se vea comprometida cuando se comparten datos y [1] por un desarrollo de esa manera hasta [2].*

*Califique como [2] + [2] + [2]*

- (c) Discuta las ventajas **y también** las desventajas para la ciudadanía si el Gobierno pasa a ofrecer sus servicios en línea.

[8]

Las respuestas podrían incluir:

**Ventajas**

- Reduce la necesidad de documentación en papel (evitando la pérdida).
- Permite a las personas tener su información en múltiples dispositivos.
- Reduce la necesidad de que una persona se autentique varias veces.
- Todo está en un solo lugar, por lo que los mismos datos se pueden usar para diferentes propósitos.
- Los datos pueden ser más fáciles de acceder.

**Desventajas**

- Puede excluir a ciertos individuos o grupos (brecha digital).
- Puede conducir a que los datos personales se compartan o se extraigan más fácilmente.
- Dependerá de una conexión a Internet.
- Puede no ser rentable, ¿realmente los beneficios superan a los costos?
- Puede producir problemas de privacidad para individuos y/o grupos de personas.
- Puede aumentar las preocupaciones de seguridad ya que los datos están centralizados.

*Consulte la información general sobre las bandas de puntuación en la página 18.*

#### 4. Supervisión de los empleados

- (a) La URL de *SaskWater* es: <https://www.saskwater.com/index>
- (i) Indique el protocolo. [1]
- [https / https://](https://) / Hypertext transfer protocol secure / Protocolo seguro de transferencia de hipertexto
- (ii) Indique el nombre de dominio. [1]
- [saskwater.com / www.saskwater.com](https://www.saskwater.com)
- (iii) Indique la fórmula utilizada para calcular el número total de alertas enviadas. [1]
- =SUMA(E2:E6) *No aceptar ; solo :*
  - =SUMA(E2;E3;E4;E5;E6) / = E2 + E3 + E4 + E5 + E6
  - =SUMA(E2 + E3 + E4 + E5 + E6) *Aunque no es la mejor fórmula, da el mismo resultado*
- (iv) Indique el IDEmpleado que aparecería en la segunda fila de la hoja de cálculo si las alertas se ordenaran en orden descendente. [1]
- Emp8754
- (v) Identifique **otras dos** formas en las que *SaskWater* podría supervisar a su personal. [2]

Las respuestas podrían incluir:

- Control de las pulsaciones del teclado.
- Video vigilancia.
- Monitoreo del correo electrónico.
- Monitoreo de ubicación.
- Reuniones programadas.
- Seguimiento de contenidos web.
- Seguimiento de la actividad.
- Revisión de objetivos/proyectos completados.
- Captura de pantalla en vivo.

Otorgue **[1]** por cada una de las formas en que *SaskWater* puede monitorear al personal hasta **[2]**.

- (b) (i) Distinga entre la forma en que el software de supervisión y el software espía obtienen información. **[2]**

Las respuestas podrían incluir:

- El software de supervisión es un software que se usa para recopilar información sobre un usuario de computadora con el conocimiento de la persona que está siendo monitoreada.
- El software espía es la instalación de software que recopila datos sobre un usuario de computadora sin su conocimiento.

Otorgue **[1]** por cada diferencia entre la forma en que el software de supervisión y el spyware recopilan información hasta **[2]**.

- (ii) Explique **dos** razones por las que se eligió una hoja de cálculo para almacenar y administrar la información sobre las alertas. **[4]**

*Nota para examinadores: esta parte (b) debe calificarse con marcas.*

Las respuestas podrían incluir:

- Facilita producir gráficos.
- Ya que muchos administradores pueden querer información que sea visual en lugar de columnas/tablas.
- Permite manipular los datos.
- Por lo tanto, los datos se pueden ordenar, filtrar, etc.
- Por lo tanto, SaskWater no necesitará brindar capacitación adicional a los administradores para permitirles procesar los datos proporcionados / Fácil de implementar fórmulas de cálculo con predicción.
- A diferencia de los paquetes de software más sofisticados, como las bases de datos.
- El software de hoja de cálculo como Excel viene con paquetes de software estándar.
- Lo que significa que es posible que SaskWater no necesite comprar software adicional.

Otorgue **[1]** por identificar un motivo por el cual se ha elegido una hoja de cálculo para procesar o compartir la información sobre alertas y **[1]** por un desarrollo de ese motivo hasta **[2]**.

*Califique como **[2]** + **[2]**.*

- (c) ¿En qué medida es aceptable que los empleadores usen software de supervisión en las computadoras portátiles de trabajo de su personal?

[8]

Las respuestas podrían incluir:

**Razones por las que es aceptable**

- Los empleadores quieren asegurarse de que el personal esté trabajando.
- Los empleadores pueden estar preocupados por la falta de supervisión del personal que trabaja en casa y de que estos no estén utilizando su tiempo de manera adecuada.
- Los empleadores proporcionan equipos para el trabajo, por lo que sienten que tienen derecho a saber cómo, cuándo y con qué propósito se utilizan los equipos.
- Los empleadores tienen el derecho legal de monitorear al personal electrónicamente en los dispositivos proporcionados por la empresa y en sus redes, siempre que tengan un motivo comercial legítimo y obtengan el consentimiento de estos.
- El software de supervisión no tiene ningún impacto sobre el procesamiento de las computadoras portátiles con consecuencia al desempeño del personal.

**Razones por las que no es aceptable**

- Podría ser costoso de implementar y desplegar.
- Puede romper el vínculo de confianza entre empleador y personal.
- El personal puede ver esto como un tipo de vigilancia.
- Se pueden enviar datos al equipo de desarrollo del software que puede dar lugar a que se comparta información comercial confidencial.
- Si no hay consentimiento del personal / se impone el software de monitoreo.
- Puede llevar al personal a encontrar soluciones alternativas para eludir el software de monitoreo.
- El software de monitoreo puede recopilar cantidades significativas de datos que tal vez no sea posible procesar.

*Consulte la información general sobre las bandas de puntuación en la página 18.*

**Banda de puntuación de NM y NS prueba 1 parte (c) y NS prueba 3 pregunta 3**

<b>Puntos</b>	<b>Descriptor de nivel</b>
<b>Sin puntos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Una respuesta sin conocimiento ni comprensión de las cuestiones y conceptos de TISG pertinentes.</i></li> <li>• <i>Una respuesta sin terminología adecuada de TISG.</i></li> </ul>
<b>Básico 1–2 puntos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Una respuesta con conocimiento y comprensión mínimos de las cuestiones y los conceptos de TISG pertinentes.</i></li> <li>• <i>Una respuesta con un uso mínimo de terminología adecuada de TISG.</i></li> <li>• <i>Una respuesta que no muestra juicios ni conclusiones.</i></li> <li>• <i>En la respuesta no se hace referencia a la situación del material de estímulo.</i></li> <li>• <i>Es posible que la respuesta se limite a una lista.</i></li> </ul>
<b>Adecuado 3–4 puntos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Una respuesta descriptiva con conocimiento o comprensión limitados de las cuestiones o los conceptos de TISG pertinentes.</i></li> <li>• <i>Una respuesta con un uso limitado de terminología adecuada de TISG.</i></li> <li>• <i>Una respuesta que muestra conclusiones o juicios que no son más que afirmaciones no fundamentadas. El análisis en que se basan puede ser parcial o no ser equilibrado.</i></li> <li>• <i>En la respuesta se hacen referencias implícitas a la situación del material de estímulo.</i></li> </ul>
<b>Competente 5–6 puntos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Una respuesta con conocimiento y comprensión de las cuestiones o los conceptos de TISG pertinentes.</i></li> <li>• <i>Una respuesta que usa terminología de TISG adecuadamente en algunas partes.</i></li> <li>• <i>Una respuesta con conclusiones o juicios fundamentados de forma limitada y basados en un análisis equilibrado.</i></li> <li>• <i>En algunas partes de la respuesta se hacen referencias explícitas a la situación del material de estímulo.</i></li> </ul>
<b>Muy competente 7–8 puntos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Una respuesta con conocimiento y comprensión detallados de las cuestiones o los conceptos de TISG pertinentes.</i></li> <li>• <i>Se usa terminología de TISG adecuadamente en toda la respuesta.</i></li> <li>• <i>Una respuesta con conclusiones o juicios bien fundamentados y basados en un análisis equilibrado.</i></li> <li>• <i>En toda la respuesta se hacen referencias explícitas y adecuadas a la situación del material de estímulo.</i></li> </ul>